



УТВЕРЖДАЮ

директор БУ «Музей Природы и Человека»  
Е.Н. Гомонюк

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**  
**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**  
**«Музей Природы и Человека»**

1. Настоящие Правила разработаны в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий и рекомендованы к исполнению лицами, находящимися на территории и в помещениях Музея, включая сотрудников музея, сотрудников туристических организаций, посетителей в составе организационных групп, одиночных посетителей и иных лиц, посещающих Музей (далее по тексту - Посетители).

2. Правила разработаны в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации;

Указом Президента РФ от 05.05.1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;

Указом Президента РФ от 15.02.2006 №116 «О мерах по противодействию терроризму»;

Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 №195-ФЗ;

Законом Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»;

- Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;

Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 26.05.1996 №54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 22.08.1996 № 125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»;

- Федеральным законом от 09.01.1997 № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы»;

Федеральным законом от 25.06.2002 №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ»;

Федеральным законом от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

Постановлением Правительства РФ от 01.01.2004 № 712 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры»;

Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2015 № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»;

Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001 №01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках».

3. Музей открыт для посещения с 11.00 часов до 19.00 часов, выходные дни – понедельник, вторник. Билеты продаются в кассе Музея, продажа входных билетов прекращается за 30 минут, а билетов на экскурсионное обслуживание за 45 минут до закрытия Музея).

В праздничные дни или в дни проведения специальных мероприятий приказом директора Музея может быть установлено дополнительное время работы экспозиций и выставок Музея или изменен режим их работы для посетителей.

Информация об изменении режима работы Музея для посетителей размещается: на сайте Музея [www.ugramuseum.ru](http://www.ugramuseum.ru) и на входной зоне Музея.

Справки для посетителей по тел. 8 (3467) 321233 (администратор), 8 (3467)321237.

**4. Обслуживание индивидуальных посетителей** включает в себя оплаченный вход на выставки и экспозиции Музея без сопровождения экскурсовода.

После оплаты в кассе индивидуальному посетителю выдается билет, предъявляемый смотрителю при входе в экспозиционные залы.

**5. Экскурсионное обслуживание** включает в себя оплаченный вход на выставки и экспозиции Музея в сопровождении экскурсовода – сотрудника Музея.

**6. Групповое экскурсионное обслуживание** предоставляется при коллективном посещении Музея на основе предварительной заявки, фиксирующей время и количество посетителей, при этом учитываются установленные в Музее санитарные нормы пропускной способности экспозиционных и выставочных залов.

Праздники и интерактивные программы в Музее проводятся только при наличии предварительного заказа (не менее чем за 1 неделю) и при подтверждении своего заказа не менее чем за 3 рабочих дня. Приоритет отдается тем, от кого заказ поступил раньше.

**7.** Оплата всех видов обслуживания различается по категориям и видам обслуживания, по категории посетителей и регламентирована в прейскурантах, имеющихся в кассе Музея.

**7.1.** В соответствии с действующим законодательством освобождаются от приобретения входных билетов в Музей следующие категории посетителей:

- Герои Советского Союза, Героям Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
- лица, не достигшие 16 лет;
- инвалиды I, II и III групп, имеющие III степень ограничения способности к трудовой деятельности (нетрудоспособные);
- военнослужащие, проходящие службу по призыву;
- сотрудники музеев Российской Федерации;
- все лица, пришедшие на открытие выставок музея;
- один сопровождающий группы до 11 чел.;
- двое сопровождающих группы от 11 чел.

**7.2.** Последнее воскресенье каждого месяца является днем бесплатного посещения Музея следующими категориями посетителей:

- лицами, не достигших 18 лет и лицами, обучающимися по основным профессиональным образовательным программам (студенты);
- многодетными семьями.

**8.** Права на внеочередное и преимущественное пользование всеми видами услуг Музея имеют:

- ветераны Великой Отечественной войны; ветераны боевых действий; инвалиды Великой Отечественной войны и боевых действий; лица, награждённые медалью «За оборону Ленинграда» и знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- граждане Российской Федерации, удостоенные звания Героя Социалистического Труда либо награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней.

**9.** Бесплатные и льготные услуги предоставляются гражданам при предъявлении удостоверения установленного образца.

**10.** Льготы при посещении музея (входной билет) не распространяются на предоставление иных музейных услуг (экскурсии, массовые мероприятия, презентации и др.).

**11.** Право бесплатного посещения музея не распространяется на коммерческие выставки.

12. В кассе Музея можно приобрести билеты на осмотр экспозиций и временных выставок, оплатить экскурсию, лекцию и другие виды услуг согласно утвержденному прейскуранту.

13. Профессиональная фото- и видеосъёмка, а также аудиозапись экскурсий с использованием дополнительного оборудования осуществляется по предварительному согласованию с директором Музея или заместителем директора в соответствии с утвержденным порядком.

14. Посетители при входе в Музей по требованию сотрудников охраны предъявляют для осмотра имеющиеся у них вещи, с целью предотвращения возможности проноса предметов, представляющих потенциальную опасность для посетителей, персонала Музея и музейных коллекций (оружия, взрывчатых веществ и т.п.).

15. В случае возникновения чрезвычайной ситуации посетители организованно покидают помещения Музея, следуя планам эвакуации, указаниям смотрителей залов и сотрудников охраны.

16. По вопросам маршрутов осмотра экспозиций посетители могут проконсультироваться у смотрителей залов и других сотрудников Музея.

17. На территории и в помещениях Музея запрещается:

- присутствие лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения;
- нахождение лиц с огнестрельным и холодным оружием, взрывоопасными и легко воспламеняющимися веществами;
- нахождение лиц в пачкающей одежде;
- проносить в залы колющие и режущие предметы, горючие и ядовитые вещества;
- проносить и распивать спиртные напитки, курить;
- проносить в залы пакеты с продуктами, стеклянные и пластиковые бутылки с любыми видами жидкостей, большие сумки, рюкзаки, зонты-трости и другие габаритные предметы;
- посещать помещения Музея с чемоданами, объемными сумками и другими громоздкими предметами, включая спортивный инвентарь, которые нельзя разместить в гардеробе;
- посещать Музей с животными;
- посещать экспозиционные и выставочные залы Музея с детскими колясками;
- использовать в помещениях и на территории Музея звуковоспроизводящую аппаратуру;
- использовать пиротехнические средства;
- использовать вещества с резким запахом;
- пользоваться мобильными телефонами в экспозиционных залах, при проведении экскурсий, лекций и других мероприятий;
- громко разговаривать и бегать в экспозиционных залах;
- принимать пищу кроме установленных для этого мест;
- посетителям заходить в помещения, закрытые для посещения;
- трогать музейные предметы, витрины, наносить на них надписи;
- расклеивать и распространять печатную продукцию;
- использовать любые пожароопасные устройства;
- устраивать на территории Музея митинги, шествия, пикетирования, агитационные, рекламные акции;
- проведение экскурсий лицами, не являющимися сотрудниками Музея;
- осуществлять фото- и видеосъемку в здании Музея без предварительной оплаты в кассе Музея;
- портить зеленые насаждения;
- разжигать костры, использовать любые пожароопасные устройства;
- мыть машину на автостоянке;
- оставлять транспорт в местах, не имеющих разметку для стоянок;

18. Все посетители Музея обязаны:

- сдавать в гардероб верхнюю одежду, сумки, портфели и рюкзаки, размеры которых превышают 40x30 см - в камеры хранения. Гардероб принимает вещи на хранение бесплатно. Музей не несет ответственность за сохранность документов, денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе и камерах хранения.

- соблюдать общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
- соблюдать настоящие Правила;
- покинуть Музей ко времени его закрытия.

19. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории и помещений Музея сотрудниками охраны.