



ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Музей Природы и Человека»
(БУ «Музей Природы и Человека»)

ПРИКАЗ

8 апреля 2025 года

№ 80/01-02

Ханты-Мансийск

**О внесении изменений в приказ
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Музей Природы и Человека»
от 23.10.2024 № 274/01-02
«О Порядке рассмотрения
обращений граждан, объединений
граждан, в том числе юридических
лиц, поступающих в бюджетное
учреждение Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Музей Природы и Человека»**

На основании Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановления Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 августа 2012 года № 130 «О Порядке рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первым заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в целях совершенствования организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращение гражданина, обращение)

в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Музей Природы и Человека», **приказываю:**

1. Внести в приказ бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Музей Природы и Человека» от 23.10.2024 № 274/01-02 «О Порядке рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Музей Природы и Человека» изменения следующего содержания:

1.1. Раздел 1 дополнить пунктом 1.5.20 следующего содержания:

«обращение гражданина (далее – обращение) – направленные в Учреждение или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления».

1.2. Раздел 2 дополнить пунктом 2.18 следующего содержания:

«Обращение, поступившее в Учреждение или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме».

1.3. Пункт 5.4 раздела 5 изложить в новой редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Учреждение или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Учреждение или должностному лицу в письменной форме».

2. Пермитиной Д.В., помощнику директора 1 категории, довести настоящий приказ до сведения ответственных лиц.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, representing the name I.A. Yashkov.

И.А. Яшков